

## **1. Allgemeines**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Dienstleistungen von Jacqueline's Tierbetreuung. Mit der Auftragserteilung gelten sie als verbindlich anerkannt – auch für Folgeaufträge, ohne dass eine erneute Bestätigung erforderlich ist.

## **2. Betreuung**

### **2.1 Anmeldung**

Vor der ersten Betreuung findet ein persönliches Kennenlorgespräch statt. Dieses dient dazu, Ihr Tier, Ihre Wünsche und alle relevanten Details sorgfältig zu erfassen.

### **2.2 Betreuung & Verantwortung**

Ich betreue Ihr Tier mit grösster Sorgfalt, Fachkompetenz und im Sinne des Tierwohls. Die Entscheidung über Freigang liegt beim Tierhalter. Bitte beachten Sie, dass damit verbundene Risiken ausserhalb meines Einflussbereichs liegen.

### **2.3 Stellvertretung**

Sollte ich die Betreuung infolge unvorhersehbarer Umstände (z. B. Krankheit oder Unfall) nicht wie geplant durchführen können, behalte ich mir vor, eine geeignete Stellvertretung einzusetzen. In diesem Fall werden Sie umgehend informiert.

## **3. Gesundheit des Tieres**

Der Tierhalter bestätigt, dass das Tier gesund ist oder bestehende Erkrankungen vollständig offengelegt wurden. Für nicht deklarierte gesundheitliche Probleme trägt der Tierhalter die Verantwortung.

### **3.1 Tierärztliche Versorgung**

Sollte während der Betreuung eine tierärztliche Behandlung notwendig werden, handle ich im Sinne des Tierwohls.

Wenn möglich, werde ich Sie vorgängig kontaktieren.

In dringenden Fällen entscheide ich eigenständig.

Die entstehenden Kosten trägt der Tierhalter.

## **4. Haftung & Versicherung**

Ich übernehme keine Haftung für Ereignisse, die ausserhalb meines Einflussbereichs liegen.

### **Dazu gehören insbesondere:**

- Krankheiten oder Verletzungen während der Abwesenheit
- Risiken im Zusammenhang mit Freigang
- unvorhersehbare Zwischenfälle

### **4.1 Zugang durch Dritte**

Wenn während Ihrer Abwesenheit weitere Personen (z. B. Nachbarn, Reinigungspersonal, Gärtner etc.) Zugang zur Wohnung haben, kann ich für daraus entstehende Situationen keine Verantwortung übernehmen.

## **4.2 Abweichende Vereinbarungen**

Abweichungen vom Betreuungsvertrag müssen schriftlich mit mir vereinbart werden. Eigenständige Änderungen durch Dritte sind nicht zulässig.

## **5. Zugang zur Wohnung**

Für die Betreuung wird Zugang zur Wohnung bzw. zum Haus benötigt. Ich verpflichte mich zu einem sorgfältigen und vertrauensvollen Umgang mit Schlüsseln und Räumlichkeiten.

## **6. Zahlung**

Langfristige Aufträge:

- 50 % Anzahlung bei Buchung
- 50 % spätestens 14 Tage vor Betreuungsbeginn

Kurzfristige Aufträge:

- Zahlung bei Auftragserteilung

### **6.1 Zahlungsausfall**

Bei nicht fristgerechter Zahlung behalte ich mir vor, den Auftrag nicht durchzuführen.

## **7. Annulation / Stornierung**

Mit der Buchung wird ein verbindlicher Zeitraum exklusiv für Ihr Tier reserviert. Da ich nur eine begrenzte Anzahl an Betreuungen gleichzeitig übernehme, kann dieser Zeitraum in der Regel nicht kurzfristig neu vergeben werden.

## **Stornobedingungen**

Bei Absage oder Verkürzung bereits bestätigter Aufträge kann der gebuchte Zeitraum ganz oder teilweise verrechnet werden. Bereits geleistete Zahlungen werden grundsätzlich nicht zurückerstattet.

### **Ausnahme:**

Bei nachweislich besonderen Umständen (z. B. Todesfall des Tieres) kann eine individuelle Lösung gefunden werden.

## **8. Notfallregelung**

Der Tierhalter verpflichtet sich, einen erreichbaren Notfallkontakt zu benennen. Dieser ist im Ausnahmefall berechtigt und verpflichtet, kurzfristig einzuspringen, falls die Betreuung aufgrund unvorhersehbarer Ereignisse (z. B. Krankheit, Unfall, technische Probleme) nicht durchgeführt werden kann.

## **9. Angaben des Tierhalters**

Der Tierhalter bestätigt, alle Angaben vollständig und wahrheitsgemäss gemacht zu haben.

## **10. Schlussbestimmung**

Diese AGB sind Bestandteil jedes Betreuungsvertrages und gelten auch für Folgeaufträge.

**Stand:** Mai 2026